



CORSO PER OPERATORI DI CALL CENTER

IL CORSO SI PROPONE DI DARE UNA FORMAZIONE RELATIVA ALLA PROFESSIONE DI CENTRALINISTA CHE COME PRINCIPALI ATTIVITÀ RICEVE E SMISTA LE CHIAMATE IN ENTRATA E IN USCITA, E, IN ALCUNI CONTESTI PARTICOLARI PUÒ COPRENDERE ANCHE ATTIVITÀ DI RECEPTION E DI GESTIONE DELLA POSTA

IL CORSO SI TERRA' IN PIU' EDIZIONI DURANTE L'ANNO PER VERIFICARE DATE E DISPONIBILITA' CONTATTARE LA SEGRETERIA DEL CFP

COSTO

€ 50.00 per un totale di 12 ore

PER INFORMAZIONI E PER ISCRIZIONI

RECARSI PRESSO LA SEDE DI ASSP IN VIA TICINO, 72
O CHIAMANDO I SEGUENTI NUMERI
02 94087533 CELL. 392 4385134
DAL SITO www.asspabbiategrasso.it È POSSIBILE
SCARICARE IL MODULO DI ISCRIZIONE
E INVIARLO AL SEGUENTE INDIRIZZO
formazione@asspabbiategrasso.it

IL CORSO PREVEDE UN TEST FINALE PER IL RILASCIO
DELL'ATTESTATO DI REGIONE LOMBARDIA